POLITICA DE PRIVACIDAD SOBRE EL USO DE INFORMACION Y BASE DE DATOS

Rancho Sta. Lucia es una empresa comprometida en resguardar la seguridad y confidencialidad de los datos personales proporcionados por sus Usuarios, manteniendo el compromiso de respetar los derechos otorgados a los Usuarios de nuestros servicios por las leyes que regulan su actividad. Rancho Sta. Lucia utilizará las mismas herramientas, programas y procedimientos para proteger la información que le suministren los Usuarios que utiliza para la protección de su propia información.

El uso o navegación por parte de cualquier persona del sitio de Internet https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ le concede la calidad de Usuario. A continuación, se describen las Políticas de Privacidad que aplican para brindar seguridad al Usuario del sitio de Internet https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/.

1. **Tipo de información que se obtiene**
   El concepto “Datos Personales” en estas políticas se refiere a toda aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable.

   A efecto de disfrutar las ventajas y los servicios que brinda Rancho Sta. Lucia, el Usuario deberá proporcionar ciertos Datos Personales, tales como, (i) nombre, (ii) dirección de correo electrónico, (iii) Algún Comentario. Una vez que el Usuario se ha registrado, Rancho Sta. Lucia, le enviará un correo electrónico a efecto de verificar su nombre de usuario y contraseña en caso de ser necesario.

   Los Datos Personales que el Usuario ingrese voluntariamente al sitio de Internet https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ serán utilizados por Rancho Sta. Lucia únicamente de la forma prevista en este Aviso de Privacidad.

2. **Uso y Finalidad de la Información**
   Rancho Sta. Lucia podrá utilizar los Datos Personales obtenidos del Usuario para brindarle un mejor servicio y funcionalidad que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar sus servicios. Los Datos Personales que se recaban tienen las finalidades siguientes:

   Desarrollar estudios internos sobre los intereses del Usuario para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios y/o proveerles información relacionada.

   Mejorar iniciativas comerciales y promocionales, así como analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas por el Usuario, para mejorar la oferta y contenido de artículos y servicios.

   Enviar información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners y en general información de interés para el Usuario. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional y/o publicitaria.

3. **Cookies**
   Rancho Sta. Lucia, en este caso la Pagina Web utiliza cookies. Una cookie es un fichero de datos generado en la computadora del Usuario y contiene información que facilita la comunicación entre el Usuario y el sitio de Internet, por ejemplo el nombre de usuario o la contraseña, o cualquier otro dato necesario referente a las preferencias del Usuario o a la configuración de su navegador.

   El uso de una cookie de ninguna manera está vinculado con Datos Personales del Usuario mientras éste se encuentre en la pág. https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/.

   Al colocar una cookie en nuestro sitio de Internet, el Usuario no tendrá que introducir una contraseña más de una ocasión y de ese modo el Usuario ahorrará tiempo mientras se encuentra en nuestro sitio. En el caso de que el Usuario rechace la cookie, podrá seguir haciendo uso del sitio; sin embargo estará limitado para el uso de ciertas áreas de nuestro sitio de Internet.

   Algunas de las Computadoras utilizan cookies en nuestro sitio de Internet, sin embargo Rancho Sta. Lucia, no tiene acceso y/o control sobre dichas cookies, una vez que haya autorizado a las mismas. Esta Política de Privacidad únicamente cubre el uso de cookies por Rancho Sta. Lucia.

4. **Archivos de Registro o Log Files**
   El sitio https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ utiliza Archivos de Registro o Log Files. Lo anterior incluye Dirección Internet Protocol (IP), Proveedor se Servicios de Internet (ISP) y en general es un archivo que contiene toda la información sobre la actividad de un servidor. La Dirección Internet Protocol (IP) no está vinculada con Datos Personales.

5. **Perfil del Usuario**
   Rancho Sta. Lucia dentro de su sitio Web, archiva los Datos Personales del Usuario, que obtiene a través de cookies, log files y/o terceros a efecto de crear un Perfil del Usuario. El Perfil del Usuario es información que se guarda en una Base de Datos que permitirá detallar las preferencias que requiere el Usuario respecto a sus necesidades y servicios. Toda información proporcionada por el Usuario se relaciona con los Datos Personales, a efecto de proporcionar ofertas de servicios, proveer un servicio personalizado y mejorar el contenido del sitio de Internet para el Usuario. El Perfil de Usuario es utilizado para adaptar mejor cualquier visita del Usuario a nuestro sitio de Internet y para proveerle un servicio personalizado y acorde a sus necesidades, ofreciendo y/o enviando y/o dirigiendo publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a serle de interés a consideración de Rancho Sta. Lucia.

6. **Datos Personales que pueden ser recabados por terceros a través de https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/**

Rancho Sta. Lucia, puede compartir y/o revelar los Datos Personales del Usuario a nuestras empresas afiliadas, proveedores y/o terceros acreditados, con el propósito de direccionar nuestros anuncios dentro del sitio https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ y otros sitios de Internet, siempre con la finalidad de brindarle al Usuario los mejores productos y/o servicios.

Este sitio de Internet tiene vínculos a otros sitios de la red y Rancho Sta. Lucia, no es responsable por las políticas de privacidad de dichos sitios, por lo que una vez que el Usuario haya salido del sitio https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ se le recomienda que lea y comprenda las políticas de privacidad de todos y cualquier otro sitio de Internet al que llegue a tener acceso y le solicite información personal. Las presentes Políticas de Privacidad únicamente serán aplicables a aquella información que sea revelada y/u obtenida a través del sitio https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/ .

En el caso de que el Usuario muestre interés y requiera información respecto a algún Servicio, y/o Producto y/o vendedor y/o tercero acreditado, podrá acceder a esas páginas, oprimiendo la opción “Términos y Condiciones”. En este caso, los proveedores y/o usuarios y/o vendedores y/o terceros acreditados tendrán acceso limitado a los Datos Personales del Usuario, tales como nombres y fecha de solicitud para información; sin embargo, si el Usuario requisita un formulario en línea solicitando mayor información sobre algún proveedor y/o anunciante y/o vendedor y/o tercero acreditado en específico, Rancho Sta. Lucia podrá proporcionar toda la información del Usuario al proveedor en específico.

Los Usuarios registrados podrán recibir de manera ocasional información sobre productos, servicios y/o boletines informativos. Rancho Sta. Lucia podrá compartir los Datos Personales a sus accionistas y/o anunciantes en relación con actividades promocionales, de mercado y de igual forma podrá enviar boletines informativos específicos, dirigidos a un grupo selecto de nuestros Usuarios.

Salvo los casos referidos, Rancho Sta. Lucia no revelará ninguna información y/o Datos Personales a terceros que pretendan vender productos y/o servicios al Usuario, ni venderá los Datos Personales, ni el correo electrónico del Usuario a algún tercero.

7. **Preferencias de Privacidad**

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección al Consumidor, el Usuario podrá manifestar su deseo de no recibir publicidad en aquellas direcciones físicas y/o direcciones electrónicas que haya señalado en nuestro formulario.

La obligación de Rancho Sta. Lucia de no enviar publicidad de así requerirlo el Usuario, se encuentra limitada al ofrecimiento de bienes, productos y/o servicios que provee; de manera que no incluye el envío de información publicitaria sobre bienes, servicios y/o productos ofrecidos por empresas asociadas con Rancho Sta. Lucia y/o por sus anunciantes.

8. **Confidencialidad de la Información**
   Salvo lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, Rancho Sta. Lucia se compromete a no compartir Datos Personales y/o información proporcionada por el Usuario con terceros, excepto que tenga autorización del Usuario.

   Sin perjuicio de lo anterior, Rancho Sta. Lucia podrá divulgar dichos Datos Personales y/o información (i) cuando considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse y/o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos de Rancho Sta. Lucia (ii) cuando sea necesario hacer respetar y cumplir los "Términos y Condiciones del sitio de Internet" y (iii) según lo requiera la legislación o alguna autoridad que en el ámbito de su competencia lo solicite.

   Rancho Sta. Lucia no se hace responsable por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y/o productos o de cómo dichos terceros proveedores de servicios y/o productos usen la información que el Usuario les brinde.

9. **Acceso, rectificación, cancelación u oposición de Datos Personales**
   Los Datos Personales proporcionados por el Usuario forman parte de la Base de Datos que contendrá su Perfil de Usuario. El Usuario podrá accesar a ellos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a ellos enviando un correo electrónico a: info@ranchosantaluciaqueretaro.com.mx y/o contactándonos vía telefónica al número 442 161 25 26 y una persona del área de datos personales lo atenderá. Rancho Sta. Lucia, tomará medidas razonables para permitir que el Usuario actualice los Datos Personales que haya inscrito y cuando el Usuario lo solicite procurará eliminar el registro del Usuario y sus Datos Personales de la Base de Datos; sin embargo, el Usuario está consciente de que puede resultar imposible borrar por completo los datos del Usuario debido a copias de seguridad y registros de datos eliminados.

10. **Cambios en la Política de Privacidad**
    Rancho Sta. Lucia se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Si Rancho Sta. Lucia decide introducir algún cambio en sus Políticas de Privacidad, el Usuario será notificado a través de la publicación de una versión actualizada de las nuevas políticas de privacidad, ya sea a través del sitio de Internet y/o mediante el envío de un correo electrónico y/o a través de otras secciones del sitio de Internet a efecto de mantener al Usuario actualizado sobre cualquier cambio.

11. **Preguntas acerca de las Políticas de Privacidad**
    En el caso de que el Usuario tenga alguna pregunta y/o duda en relación con nuestra Política de Privacidad deberá contactar a nuestro servicio de atención al Usuario enviando un correo electrónico a info@ranchosantaluciaqueretaro.com.mx haciendo referencia en el asunto a "Política de Privacidad". Rancho Sta. Lucia

hará su mejor esfuerzo de responderle directamente a su correo electrónico en un plazo de siete días hábiles.

12. Aceptación de los términos

La declaración de confidencialidad / privacidad que describe la Política de Privacidad de Rancho Sta. Lucia constituye un acuerdo válido entre el Usuario y Rancho Sta. Lucia si el Usuario acepta utilizar este sitio y/o los servicios que ofrece Rancho Sta. Lucia a través del sitio significa que ha leído, comprendido, aceptado y consecuentemente acordado con Rancho Sta. Lucia los términos antes expuestos.

En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet https://ranchosantaluciaqueretaro.com.mx/.