Informes fuera de plataforma Alojamiento Rancho Santa Lucía

Por medio de la presente es un placer agradecerte tu interés para tener una próxima estancia de ALOJAMIENTO en Rancho Santa Lucía

¡Rancho Santa Lucía NO Somos Un Hotel es nuestra casa, y queremos compartirla contigo y tus invitados para que disfruten de este hermoso lugar DONDE VIVAN GRANDES HISTORIAS!

En 2022 La tarifa por noche es de $25,000. Si son más de 2 noches, la primera noche es de $25,000 y las subsecuentes $23,000.

Estos precios son SIN IVA, en caso de requerir factura habrá que aumentar el mismo.

Para BLOQUEO DE FECHA se requiere hacer la RESERVACIÓN con el 50% del Total y LIQUIDAR 24 hrs ANTES de su llegada.

En caso de solicitar cancelación No hay reembolso SOLO CAMBIO DE FECHA.

Debido a que normalmente son grupos y con el objeto de mantener una óptima comunicación entre ambas partes, por default la persona RESPONSABLE y CONTACTO con el Anfitrión, será quien que realiza la Reservación. En caso de que esta persona no vaya a estar presente les pedimos ASIGNAR A ALGUIEN para este fin.

Es importante que sepas que se te solicitará previo a su llegada (24 hrs antes) un depósito de Garantía (reembolsable a su salida) de 5,000 pesos. Este Depósito de ser hecho vía TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA a los datos que se te proporcionarán al confirmar tu reservación.

El Depósito de Garantía cubre lo siguiente:

DAÑO O PÉRDIDA en

- toallas,
- cobijas,
- artículos para la mesa de billar, Ping pong y bádminton
- así como los utensilios de la COCINA (en caso de que haya solicitado acceso a la misma)
- llaves de las habitaciones
- equipo, adornos, accesorios y/o mobiliario
- daños en instalaciones interiores o exteriores

EL DEPÓSITO FACILITARÁ LIBRE ACCESO A LA COCINA Y SE TE ENTREGARAN LOS TACOS Y BOLAS DE BILLAR, ASÍ COMO RAQUETAS Y PELOTAS O GALLITOS PARA EL PING PONG O BÁDMINTON agradecemos de antemano su comprensión.

A continuación, te hacemos las siguientes Recomendaciones y compartimos nuestro Reglamento y Políticas:

1. CHECK INN Y CHECK OUT

El Check Inn es a las 3.00 pm, puedes solicitar entrada anticipada a la 12.00 pm; en caso de haber disponibilidad tu anfitrión con gusto te la autorizará.

Les solicitamos ser Puntual en su Check Inn, para que alguien del personal pueda resolver sus dudas y darles indicaciones sobre las instalaciones.

De no ser así, solo encontrarás las llaves de las habitaciones pegadas en cada una y pueden tener confusión para tener acceso a la cocina, o a el equipo necesario para disfrutar de las áreas y los juegos antes mencionados.

Check out o salida es a la 1 pm con una tolerancia de 30 min ... sí gustan prolongar su estancia el costo es de $1,100 pesos por hora y/o fracción (sujeto a disponibilidad)

2. DESAYUNO INCLUIDO E INDICACIONES PARA USO DE LA COCINA

En su Reservación está incluido el DESAYUNO, es importante que recuerde que NO ES BUFFETE; el esquema que manejamos es AUTOSERVICIO, donde ustedes deberán RECOGER LA LOZA Y DEJARLA EN EL LUGAR ASIGNADO PARA ELLO.

Es importante que todos sus invitados estén conscientes que se SERVIRÁ EXCLUSIVAMENTE en el COMEDOR en Horario DE 10 a 11 am. Favor de confirmar el número de personas que REALMENTE van a desayunar para evitar desperdicio)

La forma de proporcionar los ALIMENTOS siempre será en AUTOSERVICIO

En caso de que tu Reservación sea de más de una noche te proporcionaremos opciones para los días consecuentes. Recuerda que es un solo menú para todos tus invitados (No servicio a la carta)

Recuerda que no somos un Hotel, ni es Buffete, por lo que al llegar al Comedor en ese horario tú y tus invitados encontrarán la cantidad suficiente para todos. Es IMPORTANTE TENER CONCIENCIA Y SERVIRSE LA PORCIÓN QUE REALMENTE VAYA A CONSUMIR para que no dejen a los demás huéspedes sin alimentos.

De la manera más atenta les pedimos CONSUMIR TODOS LOS ALIMENTOS PREPARADOS en el comedor.

NO SE PERMITEN alimentos DENTRO DEL ÁREA DE LA ALBERCA (si cae comida dentro del alberca o Jacuzzi se daña el sistema de purificación) ASI COMO DENTRO DE LAS HABITACIONES (estamos en la naturaleza y se ocasiona INSECTOS Y FAUNA NOCIVA).

Es importante RECOGER Y COLOCAR LA BASURA ORGÁNICA E INORGANICA DENTRO DE LOS BASUREROS para evitar FAUNA NOCIVA.

El Acceso a la Cocina debe permanecer cerrado para evitar fauna nociva (roedores o cualquier animal rastrero) y RESTRINGIDO A LOS NIÑOS (ya qué hay veneno en lugares accesibles a ellos) y debido a las Medidas reglamentarias por la Autoridades En esta contingencia sanitaria SOLO ESTA PERMITIDO EL ACCESO MAXIMO A DOS PERSONAS, ya sean huéspedes o contratación de Cocinera o Auxiliar de Cocina. De esta forma si contratan servicio de Cocinera SIN auxiliar, o de
Auxiliar SIN Cocinera solo podría haber 1 persona ajena al Personal. APEGÁNDONOS A LA REGULACIÓN DE LAS AUTORIDADES ESTATALES RESPETANDO LA SANA DISTANCIA

LA COCINA DEBE PERMANECER LIMPIA Y SIN DESPERDICIOS FUERA DE LOS BOTES DE BASURA. En caso de requerir apoyo para lavar trastes (AUXILIAR DE COCINA) favor de solicitarlo (horario restringido y costo por hora extra).

Ya que NO SOMOS UN HOTEL te recordamos que no contamos con mucamas, meseros, ni servicio de restaurante o de servicio al cuarto, ni se sirven alimentos fuera de horario establecido.

Les recordamos Que estamos en medio de la Naturaleza por lo que ES IMPORTANTE CUIDAR EL AGUA (no dejando llaves abiertas o mal cerradas o checar que se escape por escusados) con el objeto de EVITAR que se vacíen los tinacos y quedemos sin agua durante su estancia (lo anterior aplica no solo a las llaves de la cocina, sino de todos los baños interiores o exteriores) Así como también cerrar la llave del GAS cuando deje de usar la ESTUFA.

3. ALIMENTOS Y SERVICIOS EXTRAS (NO INCLUIDOS)

Si durante su estadía desean alimentos adicionales proporcionados por nosotros como comida y cena estos deberán solicitarse mínimo con 72 hrs antes de su check INN y LIQUIDARSE 48hr antes de su llegada máximo vía depósito o transferencia (no se servirán alimentos que no hayan sido contratados previamente ni a personas adicionales al número que se contrató).
Así mismo cualquier servicio extra que deseen contratar.

Cocinera
Auxiliar de cocina
Mobiliario
Carpas
Meseros
Paquete Asado
Inflables
Cama elástica
Rockola
TIPIS INIDIOS (ideales para la
Fogata)
CARGA DE MADERA ADICIONAL (para la fogata)
(Todos estos servicios están Sujetos a disponibilidad)

4. HABITACIONES, SEGURIDAD, ALBERCA, y FOGATA

ASIGNACIÓN DE HABITACIONES
Con el Objeto de facilitar que a su llegada los invitados ya sepan en qué habitación les corresponde enlistamos las habitaciones con su número y capacidad máxima para que el titular de la Reservación pueda decirles que habitación les toca y evitar molestias a su llegada:

Habitación 1 planta baja tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

Habitación 2 planta baja tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

Habitación 3 planta baja tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

Habitación 4 planta baja tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

La Habitación 5 planta baja tiene cama king size (2 personas) y se conecta por el baño con la Habitación 6 que tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

Habitación 7 planta alta tiene 3 camas individuales (máximo 3 personas)

Habitación 8 planta alta tiene 2 camas matrimoniales (máximo 4 personas)

Habitación 9 planta alta tiene una cama king size y es la más amplia (máximo 2 personas)

LA HABITACIÓN 9 siempre se las recomiendo para el uso del Titular de la Reservación si es que no son más de 2 personas.

BASURA EN HABITACIONES.

En ESTADIAS DE 2 MÁS NOCHES se Les solicita sacar sus botes de basura fuera de su habitación antes del DESAYUNO para que puedan vaciarse dentro del Horario de 10 a 11 am. Si no están los botes fuera de su habitación no podrán retirársele la basura, ya que el personal NO DEBE ENTRAR A SU HABITACIÓN por lo que les pedimos su cooperación.

SEGURIDAD

Por su seguridad el portón se cierra totalmente a las 10 pm pero Si usted considera que habrá movimientos para salir sus invitados después de este horario favor de hacérselo saber a su anfitrión para que permanezca abierto;

Por su propia seguridad, contamos con CÁMARAS DE CIRCUITO CERRADO a la vista y no a la vista en todas las áreas del Rancho A EXCEPCIÓN DEL INTERIOR DE LAS HABITACIONES Y LOS BAÑOS DE USO COMÚN. Por lo que le pedimos estar consiente y comunicarlo a todos sus invitados y así se comporten de acuerdo a las normas propias.

Así también NO NOS HACEMOS RESPONSABLES por objetos de valor que estén dentro o fuera de sus habitaciones.

Con el objeto de respetar su privacidad y sus pertenencias Las habitaciones solo cuentan CON UNA LLAVE la cual les será proporcionada al titular de la reservación o bien se encontrarán en cada habitación pegadas a la cerradura; dichas llaves deberán ser entregadas por el Titular de la reservación a su salida SIN EXCEPCIÓN.

Las llaves son totalmente responsabilidad de los huéspedes; es importante tengan en mente que Si una llave se pierde NO CONTAMOS CON DUPLICADO por lo que será imposible abrir la habitación hasta que llegue un cerrajero. Ya que son llaves de seguridad y son únicas para reponerlas se tendría que quitar la cerradura y realizar la llave por esta razón el costo POR LLAVE PERDIDA es de $1500 más el traslado del Cerrajero. Este monto también aplica por cada llave que no sea entregada a su salida se descontará de su depósito. Recomendamos insistir en este punto con sus invitados para evitar INCOMODIDADES.

ALBERCA Y JACUZZI

La temperatura de ALBERCA Y EL JACUZZI depende completamente del clima aun cuando tenemos Caldera y Paneles Solares. Con la intención de evitar baje la temperatura aún más durante la noche sugerimos cubrirlos y dejarla descubiertos de 10 am a 8 pm Para evitar una mala colocación o mal retiro de las cubiertas les pedimos seguir las indicaciones que a su llegada les de

NUESTRO PERSONAL, ya que si la cubierta sufre algún daño sería su responsabilidad resarcirlo con el costo correspondiente. El objetivo de las cubiertas de la
Alberca y jacuzzi es evitar que caiga basura y mantener la temperatura adecuada para su disfrute de los mismos. Así mismo, si usted prefiere dejarlos descubiertos es importante que estén consiente que la temperatura de la misma bajará, así como se verá reflejado en la claridad del agua.

No tenemos CHAPOTEADERO, es una fuente que no está conectada al sistema de paneles solares; por lo que si gustan utilizarla como tal les pedimos tomar en cuenta que la temperatura no está bajo nuestro control.

FOGATA

Su tarifa por noche incluye lo necesario para que realicen una Fogata; por lo que en el FOGATERO encontrarán las cargas de madera ADECUADAS en cantidad y tipo de madera, así como el combustible para poder prenderlas. Así como BOMBONES cortesía de Rancho Santa Lucía Para que disfruten su convivencia al aire libre.
NOTA: Es importante que sepan que ES TOTALMENTE RESPONSABILIDAD DE USTEDES PRENDER Y MANTENER LA MISMA; así como la seguridad de niños y adultos mientras esté encendido el fuego.

5. REGLAMENTO Y RESTRICCIONES

Con el objeto de que su ESTANCIA EN RANCHO SANTA LUCÍA sea totalmente feliz y agradable les pedimos de la manera más atenta que TODOS SUS INVITADOS conozcan las políticas y reglas

NO SE PERMITEN MÁS PERSONAS que las contratadas y que usted haya notificado a su anfitrión. El costo por persona extra para UTILIZAR LAS INSTALACIONES es de $390 pesos el cual debe liquidarse precio a su llegada.

NO SOMOS UN HOTEL por lo tanto la LIMPIEZA, el ORDEN, así como el cuidado de sus insumos agua embotellada, refrescos, etc son POR CUENTA DE LOS HUÉSPEDES es importante recordar que no contamos con tienda dentro del Rancho por lo que les pedimos tomar providencias y traer sus insumos desde su lugar de origen o bien encontrarán una o varias tiendas en el pueblo de Chichimequillas que podrán proporcionarles lo que necesiten.

Les comunicamos que EL PERSONAL NO HACE MANDADOS ya que ellos no pueden responsabilizarse de la satisfacción esperada por los huéspedes. Así como les pedimos RESPETAR LOS HORARIOS ACORDADOS Y CONTRATADOS PARA EL PERSONAL en caso de haberse contratado, así como el pago de dicho horario SOLAMENTE ES CON SU ANFITRIÓN ya que el personal TIENE PROHIBIDO RECIBIR EFECTIVO O HACER ACUERDOS DIRECTAMENTE CON LOS HUÉSPEDES.

Les pedimos de la manera más atenta RESPETAR LOS ESPACIOS asignados para el uso adecuado Y REGRESAR EL MOBILIARIO a su lugar después de utilizarlo

RESTRICCIONES

- No se permite sacar las toallas blancas de su habitación
- No se permiten mascotas MUCHO MENOS QUE LOS HUÉSPEDES INGRESEN PERROS CALLEJEROS DE LA ZONA (así sean cachorros). En ningún área del Rancho, sea interior o exterior
- No se permite objetos de vidrio en la alberca
- No se permite fumar en las habitaciones y en áreas restringidas

- No se permite fiestas en los pasillos de las habitaciones o Recepción
- No se permiten introducir en las habitaciones alimentos preparados (tacos, carne asada, pizza, sopas, pastas, etc)
- está PROHIBIDO EL USO Y CONSUMO DE DROGAS a la persona que sea sorprendida consumiendo CUALQUIER DROGA será remitido a las autoridades.

Cualquier incumplimiento a el REGLAMENTO significará la cancelación de la estadía y se le pedirá el desalojo al grupo completo de las instalaciones de forma INMEDIATA y SIN REEMBOLSO ALGUNO.

En Rancho Santa Lucía nos hemos caracterizado por preocuparnos por el MEDIO AMBIENTE por lo que te pedimos CUIDAR EL AGUA Y MANTENER LIBRE DE BASURA el entorno, así como mantener el mobiliario en la zona donde lo encuentres y no dejar platos sucios en las áreas de descanso, comedor o de convivencia.

6. UBICACIÓN

Para que pueda ubicarnos en su GPS, estamos en Chichimequillas del municipio de el Marqués, en el estado de Querétaro. A 20 minutos de la ciudad Capital del mismo nombre y dentro de la ruta del Queso y el vino y a 45 min de San Miguel de Allende.

Antes de su llegada le enviaremos las indicaciones para que puedan llegar sin contratiempos.

7. RECOMENDACIONES

En el COMEDOR encontrarás para su libre uso
GARRAFÓN DE
AGUA
REFRIGERADOR
HORNO DE MICROONDAS
CAFETERA
UNA HIELERA
Este equipo DEBE MANTENERSE LIMPIO y regresarse EN ORDEN tal cual se recibe.

Recuerda que no tenemos TIENDA ni se hacen mandados por parte del personal dentro del Rancho por lo que te sugiero revisar tu lista de artículos que puedan necesitar:

- Toallas de alberca (si usted olvidó favor de solicitar a su llegada)
- Bloqueador solar
- repelente de insectos
- platos y vasos desechables
- encendedor o cerillos
- sal y azúcar
- servilletas
- hielo
- café Para cafetera
- snaks para niños y adultos
- alimentos de fácil preparación (sándwiches, hotdogs, yogurt, cereal, leches)

El clima normalmente es soleado, pero en invierno o cuando es parcialmente nublado puede hacer aire frío por las noches por lo que les recomendamos traer cambios de ROPA ADECUADA sobre todo para la noche.

¡Estos son algunas ideas para que VIVAN GRANDES HISTORIAS! ¡Queremos que nuestra casa sea tu casa!

Estoy a tus órdenes para cualquier duda y/o aclaración

LAET. Rosy Lavin
Grupos y Alojamiento
RANCHO SANTA LUCIA